

DKV INTEGRAL

Me gusta que cuiden de mí



Con DKV Integral usted decide a qué médico o a qué centro hospitalario de la Red DKV de Asistencia Sanitaria quiere acudir.

En DKV le aseguramos lo que usted más quiere, el bienestar de su familia. Nuestro seguro de salud le garantiza una sanidad de máxima calidad y ese trato personal que desea cuando acude a un médico o a una clínica.

Urgencias, asistencia primaria, especialistas, medios de diagnóstico, hospitalización y cirugía. Todo está cubierto con la póliza DKV Integral, sin límites en los gastos. Además, usted disfrutará de un seguro complementario de **asistencia mundial en viaje en caso de urgencia** (para estancias no superiores a 90 días por viaje o desplazamiento).

Con este seguro usted decide a qué médico acudir o qué centro hospitalario quiere utilizar de entre los que la Compañía tiene concertados en España.

Coberturas

ASISTENCIA PRIMARIA

La tranquilidad de tener la asistencia médica cubierta, tanto en el domicilio como en nuestras más de 1.000 clínicas concertadas a nivel nacional. Además, incluye las básicas coberturas asistenciales eligiendo entre más de 2.000 médicos de cabecera en toda España y evitando listas de espera innecesarias.

El módulo de asistencia primaria incluye las siguientes coberturas:

- > Servicios de asistencia a domicilio y en clínica las 24 horas
- > Chequeo cardiológico básico anual
- > Análisis clínicos básicos y radiografías simples convencionales (excluidas las pruebas hormonales e inmunológicas)
- > Ambulancias
- > Pediatría y puericultura
- > Medicina general
- > Servicio de enfermería (A.T.S./D.U.E.)

ESPECIALISTAS Y MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO

Incluye las distintas **especialidades médicas o quirúrgicas, los medios de diagnóstico y los tratamientos médicos**, exclusivamente cuando se realizan en consulta y no generan gastos de quirófano o internamiento.

- > Anestesiología - reanimación
- > Angiología y cirugía cardiovascular
- > Aparato digestivo
- > Asma y alergia
- > Cardiología
- > Cirugía del aparato digestivo
- > Cirugía general
- > Cirugía infantil
- > Cirugía plástica y reparadora
- > Cirugía torácica
- > Comadrona
- > Dermatología
- > Endocrinología
- > Geriatria
- > Ginecología
- > Hematología
- > Logopedia y foniatria
- > Medicina interna
- > Nefrología
- > Neonatología
- > Neumología
- > Neurocirugía
- > Odontología
- > Oftalmología
- > Oncología
- > Otorrinolaringología
- > Podología
- > Psiquiatría
- > Rehabilitación y fisioterapia
- > Reumatología
- > Tocología
- > Traumatología
- > Urología

ASISTENCIA HOSPITALARIA

Comprende los gastos generados durante el internamiento hospitalario y los honorarios médicos o quirúrgicos derivados de los tratamientos realizados.

- > El láser quirúrgico en Oftalmología, Proctología, Cirugía Vascular Periférica y Otorrinolaringología.
 - > La nucleotomía percutánea y la quimionucleosis.
 - > Las prótesis quirúrgicas.
- Además se incluyen específicamente:
- > Los tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia y quimioterapia.
 - > La litotricia renal y vesicular.
 - > La diálisis y hemodiálisis.
 - > Cirugía de los Grupos II al VIII de la Organización Médica Colegial (OMC), realizada exclusivamente en un centro hospitalario.
 - > La cirugía mayor ambulatoria.
 - > La radiología intervencionista o invasora vascular y visceral.
 - > Las técnicas de planificación familiar: ligadura de trompas y vasectomía.
 - > La radioneurocirugía esterotáxica.
 - > La cirugía artroscópica.
 - > La cirugía de cornetes o turbinoplastia por radiofrecuencia.

En el internamiento hospitalario queda incluida la utilización de habitación individual convencional con aseo y cama para el acompañante (excepto en la hospitalización psiquiátrica, en U.V.I. e incubadora), manutención del paciente, gastos generales de enfermería, unidad de cuidados especiales, medios complementarios de diagnóstico, tratamientos, material, gastos de quirófano, sala de partos, productos anestésicos y medicamentos.

Asimismo, según el tratamiento o la asistencia hospitalaria prestada se diferencia:

1. Hospitalización médica (sin intervención quirúrgica). Incluye las distintas especialidades médicas para el diagnóstico y/o tratamiento de las patologías médicas susceptibles de ingreso, en personas mayores de 14 años.

2. Hospitalización quirúrgica. Incluye las especialidades quirúrgicas para el tratamiento de las patologías que así lo requieran, el estudio preoperatorio o preanestésico (consulta, analítica y electrocardiograma), las visitas y curas del postoperatorio inmediato (hasta dos meses después de la cirugía), la cirugía mayor ambulatoria, y en su caso las prótesis.

3. Hospitalización obstétrica. Incluye el tratamiento del ginecólogo obstetra y/o la comadrona en ingreso hospitalario durante el proceso de embarazo y/o parto; y el nido y/o la incubadora para el recién nacido durante su internamiento hospitalario, hasta un máximo de 28 días.

4. Hospitalización pediátrica (para personas menores de 14 años). Incluye la asistencia del médico pediatra tanto en la hospitalización convencional, como en incubadora.

5. Hospitalización psiquiátrica. Incluye la asistencia del médico psiquiatra. Sólo se cubrirá en caso de brotes agudos. La estancia queda limitada a un periodo máximo de 60 días por año natural.

6. Hospitalización en Unidad de Vigilancia Intensiva. Incluye la asistencia del médico intensivista.

7. Hospitalización por diálisis y riñón artificial. Incluye la asistencia médica del nefrólogo o el internista. Exclusivamente para el tratamiento de las insuficiencias renales agudas, durante los días necesarios.

ASISTENCIA EN TODO EL MUNDO EN CASO DE URGENCIA

Nuestras pólizas de salud llevan incluida **asistencia mundial en caso de urgencia en el extranjero** (para estancias no superiores a 90 días por viaje o desplazamiento), que incluye:

- › Traslado y repatriación sanitaria de heridos y enfermos en caso de enfermedad o accidente.
- › Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de hotel en caso de hospitalización de duración superior a 5 días (hasta 30 EUR/día con un límite máximo de 300 EUR).
- › Regreso anticipado del asegurado a causa de fallecimiento de un familiar.
- › Regreso anticipado del asegurado a causa de incendio o siniestro en su domicilio.
- › Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización y de ambulancia en el extranjero con un límite de 12.000 EUR.
- › Gastos odontológicos de urgencia (hasta 150 EUR).
- › Gastos de prolongación de estancia en un hotel (hasta 30 EUR/día con un límite máximo de 300 EUR).
- › Envío de medicamentos.
- › Consulta médica telefónica.
- › Repatriación de fallecidos y de los asegurados acompañantes.
- › Acompañante en caso de fallecimiento.
- › Ayuda a la localización y envío de equipajes.
- › Envío de documentos.
- › Gastos de defensa legal en el extranjero (hasta 1.500 EUR por siniestro).
- › Anticipo de fianza judicial en el extranjero (hasta 6.000 EUR por siniestro).
- › Información de viaje.

Coberturas especiales

Entre las amplias coberturas de la póliza destacan las siguientes:

Psicología.

- › Máximo de 15 sesiones por asegurado y año.
- › Con un copago de 9 EUR por sesión.

Programas específicos de medicina

preventiva. La póliza incluye según protocolos comúnmente aceptados, los 6 programas siguientes:

SALUD

1 Programa de Salud Infantil.

Comprende:

- › La gimnasia y la preparación psicoprofiláctica al parto.
- › Los exámenes de salud al recién nacido.
- › El programa de vacunación infantil en centros de referencia concertados.
- › Los controles de salud en las edades claves del desarrollo infantil, durante los cuatro primeros años.

2 Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.

- › **Revisión ginecológica anual**, que incluirá consulta de revisión, colposcopia, citología, ecografía ginecológica y mamografía, según protocolos comúnmente aceptados.

3 Programa de prevención del riesgo coronario.

Incluye:

- › **Chequeo cardiológico básico anual**, consistente en consulta de revisión, analítica básica de sangre y orina, radiografía de tórax y electrocardiograma.
- › **Ecocardiograma y prueba de esfuerzo.**

4 **Programa de prevención del cáncer colorrectal**, en población de riesgo (con antecedentes).

5 **Programa de prevención del cáncer de próstata** para hombres mayores de 45 años.

6 **Programa de Salud Bucodental** desde la infancia para la prevención de la caries, de la enfermedad periodontal y los problemas de malposición o maloclusión dentaria.

- › Incluye el sellado de fisuras y obturaciones (empastes) hasta los 14 años.

Técnicas de planificación familiar. Cubrimos la ligadura de trompas o la vasectomía y la implantación del D.I.U. a través de centros concertados.

Prótesis. El asegurado deberá solicitar autorización a la Compañía adjuntando un informe médico del prescriptor. La Compañía cubre las prótesis con un límite máximo de 12.000 EUR por asegurado y año.

Reconstrucción de la mama. Tras cirugía radical, incluida prótesis mamaria.

Trasplantes de médula, hepático, renal, córnea y cardíaco. Se incluyen los trasplantes de córnea, corazón, hígado, médula ósea y riñón, a través del cuadro médico de la Compañía. No se incluye el coste del órgano, su obtención, ni su transporte y conservación, salvo en el trasplante de córnea. Quedan incluidas las pruebas de histocompatibilidad.

Servicios

Servicio dental. Usted puede acceder a algunos tratamientos dentales gratuitos (extracciones, limpiezas de boca, curas estomatológicas y la radiología dental asociada) y a otros servicios odontológicos a precios inferiores al mercado.

Cirugía refractiva láser. Únicamente en nuestra red de centros oftalmológicos concertados para cirugía láser de la miopía puede acceder usted a este servicio a precios especiales.

Reproducción asistida. DKV pone a disposición de los asegurados, dentro de la Red DKV de Servicios Sanitarios, una red especial de clínicas especializadas en los tratamientos más modernos de reproducción asistida en unas condiciones económicas ventajosas.

Servicio franquiciado de conservación de células madre del cordón umbilical.

Este servicio franquiciado proporciona a la asegurada de DKV la posibilidad de conservar, analizar y custodiar las células madre del cordón umbilical de su hijo/a, extraídas por su ginecólogo/a en el momento del parto y depositadas en un laboratorio concertado, para poder ser usadas por su hijo o familiares en caso de necesidad.

Deshabitación tabáquica. DEJALOATRÁS® es un programa de deshabituación tabáquica, que le propone el tratamiento personalizado más eficaz para abandonar el consumo de tabaco combinando técnicas cognitivo-conductuales con tratamientos farmacológicos y a un precio ventajoso.

Consta de: visita médica y pruebas diagnósticas iniciales; visita médica de seguimiento; sesiones de psicoterapia (individuales o grupales) si es necesario; visita de seguimiento post-tratamiento.

Centro de atención telefónica. Donde usted podrá informarse de nuestros productos y servicios, solicitar autorizaciones, formular sugerencias y muchos más servicios.

Teléfono de Asistencia 24 horas

Servicios para la tercera edad y

dependencia. Esta línea está orientada a ayudar a las familias a mejorar la condición de sus mayores. A precios especiales. (Sólo para póliza individual, no colectiva).

Servicios wellness.

Para el cuidado de la salud y bienestar: balnearioterapia, hidroterapia, talasoterapia, cirugía estética, etc., a precios especiales en centros concertados. (Sólo para póliza individual, no colectiva).



LÍNEA MÉDICA DKV 24 HORAS

**UN PROFESIONAL MÉDICO DE CONFIANZA
A SU DISPOSICIÓN LAS 24 HORAS**

*Si nota algún síntoma que le preocupa,
antes de ir al médico, ¡llame!*

LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER

**CONSULTE SUS DUDAS O SÍNTOMAS CON TOTAL
CONFIANZA**

Consulte con intimidad sus dudas de su salud con una Doctora.

LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA DKV 24 HORAS

**SERVICIO TELEFÓNICO ESPECIAL 24 HORAS PARA
ATENDER MEJOR LAS NECESIDADES DE LOS MÁS
PEQUEÑOS**

Si tiene alguna duda sobre la salud de sus hijos, ¡llame!

LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO

**ANTES DE PREOCUPARSE O NO SABER QUÉ HACER
CONSÚLTELO CON UN MÉDICO O GINECÓLOGO**

No está sola. Si tiene dudas sobre su embarazo, ¡llame!

LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL

**PREVENGA O TRATE ENFERMEDADES CON LA DIETA
MÁS ADECUADA**

*Ayúdese en la prevención o en el tratamiento con la dieta más
adecuada.*

MÉDICO VIRTUAL DKV (ASESORAMIENTO MÉDICO POR INTERNET)

**RECIBA ORIENTACIÓN O INFORMACIÓN MÉDICA
DE INTERNET SOBRE SU CASO ASESORADO POR
UN MÉDICO**

*No busque por Internet a solas para saber qué hacer.
Explíquenoslo y le ayudaremos a disponer de la información
adecuada a su problema.*

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

**RECIBA LA AYUDA EXPERTA DE PRESTIGIO
INTERNACIONAL CUANDO MÁS LO NECESITA**

*Siéntase seguro de que se está haciendo
lo mejor posible.*

SEGUNDA OPINIÓN BIOÉTICA

**NO DECIDA PROBLEMAS ÉTICOS SOLO. EL COMITÉ
DE BIOÉTICA DKV ESTÁ PARA AYUDARLE**

No esté solo decidiendo temas éticos. ¡Consúltenos!

LÍNEA MÉDICA TROPICAL

**CONSULTE A TRAVÉS DEL TELÉFONO O POR
INTERNET CON MÉDICOS O ESPECIALISTAS EN
MEDICINA TROPICAL Y SALUD INTERNACIONAL**

Viaja con total seguridad.

Otras ventajas incluidas

Compromiso de no anulación de póliza por parte de la compañía. DKV no podrá dar de baja a ningún cliente, siempre que lleve asegurado con nosotros tres anualidades completas, salvo incumplimiento de contrato.

Descuentos para pólizas de unidad familiar: 5% (4 asegurados) y 12% (5 o más asegurados).

Tarjeta DKV Medi-Card®. Le acredita como asegurado nuestro, evitando el uso de talones médicos y facilitándole el acceso a nuestra red concertada.

Inmejorables medios técnicos y humanos.

La mejor y más avanzada tecnología y los más eficientes profesionales de la medicina.

Sin límites de hospitalización. Excepto la psiquiátrica, con un límite de 60 días/año.

Indemnización diaria por hospitalización.

DKV Seguros indemniza con 50 EUR por día, a partir del tercer día de ingreso hospitalario, y hasta un máximo de 1.500 EUR por asegurado y año, siempre que ninguno de los gastos derivados de la hospitalización haya sido a cargo de la compañía.

Normas para la utilización de los servicios

El asegurado podrá elegir libremente los medios asistenciales (médicos, clínicas, centro de diagnóstico, etcétera) relacionados en el **cuadro médico** que le facilitará la Compañía.

Los servicios le serán prestados en cualquier punto de España, simplemente con la presentación de la **tarjeta DKV Medi-Card®**.

La participación del asegurado en el coste de los servicios será de:

- > 1 EUR enfermería.
- > 1,5 EUR medicina general, pediatría y puericultura.
- > 2 EUR rehabilitación o fisioterapia, podología, oxigenoterapia, preparación al parto, medios complementarios de diagnóstico y el hospital de día.
- > 2,5 EUR resto de actos médicos, especialidades y tratamientos, incluidas las urgencias y las ambulancias.
- > 9 EUR psicología clínica.

Para análisis y radiografías especiales así como para scanner, cobaltoterapia, rehabilitación, pruebas alérgicas, etc., se precisará la petición por escrito de un médico del cuadro DKV y deberá ser autorizada por la Compañía.

Para ingreso en clínica será necesario la petición por escrito de un médico de DKV y la autorización de la Compañía. No obstante, en los casos de **urgencia**, el asegurado podrá ingresar directamente en clínica y en un plazo no superior a 72 horas pedir la citada autorización.

Plazos de carencia

Todas las prestaciones que abarca la póliza, se pueden utilizar desde el primer día, excepto las que a continuación se detallan:

HOSPITALIZACIÓN (*) E INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA (INCLUIDAS LAS PRÓTESIS QUIRÚRGICAS)	6 meses
PARTOS	8 meses
TRASPLANTES	12 meses

(*) La hospitalización por urgencia vital o por accidente no tiene plazo de carencia.

Quedan excluidas de la cobertura del seguro cualquier tipo de patologías existentes antes de contratar la póliza, que deberán quedar reflejadas en la declaración de salud.